



Bonjour à tous les parents,

Voici quelques informations supplémentaires pour les commandes de repas livrés à l'école de votre enfant.

**\*\*IMPORTANT\*\***

**Les commandes du matin se font avant 6 h 55. Les annulations se font aussi avant 6 h 55 par courriel seulement.**

#### Paielements :

Lors de l'inscription, la carte de crédit doit être obligatoirement à votre dossier. Cependant, si vous n'avez pas de carte, SVP nous contacter au Petit Potager pour vous inscrire. Veuillez consulter notre site internet, [www.lepetitpotager.ca](http://www.lepetitpotager.ca) pour connaître les heures de bureau, 450-699-2367.

Malheureusement, les paiements ne se font pas automatiquement. Nous procédons comme suit : pendant le mois, nous allons dans chaque dossier parent pour payer la ou les factures qui ont été émises. Pour effectuer un paiement rapidement, veuillez nous envoyer un courriel avec vos coordonnées, votre paiement sera fait en priorité.

#### Absence (Maladie ou autre)

Lorsque votre enfant doit s'absenter et qu'un repas avait été commandé, nous vous demandons de nous envoyer un courriel à [info@lepetitpotager.ca](mailto:info@lepetitpotager.ca) afin de nous aviser de l'absence, et ce, avant 6 h 55. À ce moment-là, nous pouvons retirer le repas de l'enfant avant la livraison et vous le créditer.

Si le paiement avait déjà été effectué, nous inscrivons alors à votre dossier un crédit sur la prochaine facture. Si ce n'est pas encore payé, nous déduisons le crédit, de votre facture actuelle, avant de procéder au paiement.

**POUR TOUTES QUESTIONS OU TOUS CHANGEMENTS RELATIF À VOTRE COMPTE, VEUILLEZ SVP COMMUNIQUER DIRECTEMENT AVEC NOUS, AU TRAITEUR LE PETIT POTAGER. NE PAS CONTACTER L'ÉCOLE.**

Merci à tous! De l'équipe du Petit Potager, au plaisir de vous servir!